

Due domande a Francesco Coccia – Responsabile aziendale vendite - di Outlink



A MCM mostra convegno Manutenzione industriale presso Verona Fiere- abbiamo fatto una breve chiacchierata con Francesco Coccia, Responsabile aziendale vendite – di Outlink.

Da sempre Outlink si occupa di sviluppo di siti internet con particolare attenzione al posizionamento sui motori di ricerca e di sicurezza delle macchine con la redazione di fascicoli tecnici, analisi dei rischi e manuali d'uso.

Nello svolgere queste attività, avendo una naturale propensione alla risoluzione dei problemi, Outlink si è proposta ai clienti per lo sviluppo di piccole applicazioni web-based con lo scopo di migliorare i processi produttivi. Questo è stato il punto di partenza che le ha permesso di avere oggi un team di analisti e sviluppatori in grado di comprendere, analizzare e ottimizzare qualsiasi processo aziendale.

Dai 15 anni di esperienza nel campo dello sviluppo e dell'ottimizzazione dei processi è nato GOL, il software gestionale con lo scopo di ottimizzare i processi aziendali e di conoscere in ogni momento la marginalità che la propria azienda sta producendo.

Cosa avete presentato durante il vostro intervento?

Abbiamo presentato il nostro prodotto di punta che è *GOL* – Software CMMS gestionale orientato alla gestione del Service – e abbiamo cercato di sviscerare quelle che sono le problematiche tipiche di un manutentore mostrando quali sono i vantaggi che si possono ottenere con l'utilizzo dei nostri software.

Di conseguenza abbiamo applicato - attraverso una casistica precisa – facendo vedere a chi era presente al workshop i flussi procedurali del nostro software con il fine di evidenziare, con delle dimostrazioni pratiche, come il nostro software può dare dei vantaggi a chi lo vuole utilizzare.

Quali sono i vostri progetti futuri?

Il software della manutenzione è in continua evoluzione: attraverso l'industria 4.0 abbiamo cominciato ad implementare un sistema che permette di automatizzare tutto il processo: da fare comunicare le macchine direttamente con un nostro applicativo per ottimizzare tutto il sistema di manutenzione fidelizzando il cliente.

Terminato questo processo la nostra intenzione è quella di fare diventare il nostro software un ERP cominciando con lo sviluppo di tutta la gestione della produzione orientata all'automatismo. Cercheremo di integrare le macchine con i nostri sistemi, in modo che i software possano - in maniera automatica - gestire tutte quelle che sono le segnalazioni della produzione e le anomalie che devono essere gestite per evitare di bloccare la produzione.

Svilupperemo un sistema di collegamento con le macchine approfondendo la manutenzione predittiva.

Negli ultimi due anni l'azienda ha raddoppiato il numero del personale: siamo cresciuti esponenzialmente perché abbiamo sviluppato il software in base alle direttive dei clienti, non in base ad una nostra idea ingegneristica.

La situazione ottimale è riuscire a soddisfare tutte le esigenze, per questo abbiamo riscontrato fattori molto positivi in quanto molti clienti – aziende multinazionali – hanno trovato nel nostro software un metodo che si adatta, come un vestito, alle loro necessità

La nostra idea è crescere ed essere riconosciuti a livello nazionale e internazionale.



Per ulteriori informazioni consultare:

<https://www.outlink.it/>

Via Padova, 204/b Tombelle di Vigonovo – 30030

Tel. 0499832182