



**EXPERTISE**

**EXPERTISE**

**Profilo Societario**



Expertise, direttamente e/o tramite proprie affiliate e consociate, opera con successo da 30 anni in ambito nazionale e internazionale fornendo servizi di project management, servizi per la progettazione, realizzazione, avviamento, esercizio e manutenzione di impianti Oil & Gas, energetici, chimici, petrolchimici, petroliferi, dissalazione e industriali in genere. Expertise, inoltre, fornisce da oltre dieci anni servizi in campo per attività di perforazione e di Operations and Maintenance principalmente in Italia, nell'area del Caspio in Kazakhstan e del Golfo negli Emirati Arabi Uniti.

Nell'esecuzione dei lavori, Expertise mira ai più alti standard di servizio, ponendo particolare enfasi sul project management attraverso rigide procedure di QA/QC, applicate a tutti i progetti per monitorare costantemente sia la qualità che il progresso del lavoro.

*Expertise è certificata secondo gli standard ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001.*

Nel corso degli anni Expertise ha partecipato con successo a importanti progetti in ambito energetico e petrolifero in Italia, Kazakhstan, il Medio Oriente, Africa e Russia fornendo i propri servizi a importanti società internazionali tra cui: ENI / Agip / Saipem, ABB, British Gas, ExxonMobil, Foster Wheeler, KPO, Infineum, INA, Fisia Italimpianti, ChevronTexaco, Technip e molte altre.

Expertise attraverso la sua organizzazione è in grado di offrire ai propri Clienti un'ampia gamma di servizi nei seguenti settori:

- Servizi di Manutenzione
- Ingegneria di Manutenzione e CMMS
- Servizi di Project Management
- Servizi di Assistenza Tecnica per Cantieri
- Servizi di Commissioning e Avviamento Impianti
- Ingegneria di Processo, Base e Dettaglio
- Redazioni di Manuali e Documentazione Tecnica
- Training
- Servizi in campo per la perforazione
- Manutenzione di valvole, teste pozzo e BOP
- Impianti per il trattamento delle acque
- Prefabbricazione vessels, serbatoi, strutture, piping

Expertise vanta una consolidata esperienza su un'ampia gamma d'impianti e/o settori industriali tra cui:

- Oil & Gas (onshore e offshore)
- Pipelines
- Petrolchimici
- Chimici
- Raffinazione
- Produzione energia (tradizionale, ciclo combinato)
- Dissalazione
- Siderurgici
- Trattamento acque
- Ecologici e ambientali
- Infrastrutture

## **Una Presenza Globale**

Expertise ha continuamente incrementato la propria presenza internazionale. La principale sede operativa è a Vado Ligure, in Italia. Le attività più significative sono in Kazakistan, dove Expertise è presente sin dal 1995, in Italia, in Arabia Saudita, in Iran, in Libia, e negli Emirati Arabi Uniti. Una tale presenza offre una posizione eccezionale per la copertura effettiva delle aree Europea, Nord Africana, Medio Orientale, del Golfo e della CSI.

Expertise, grazie all'esperienza acquisita sino a oggi e alla sua presenza globale, può effettivamente e rapidamente adattarsi a ogni richiesta di mercato. In ciò Expertise ha sempre dato priorità a stabilire una presenza locale che massimizzi l'utilizzo di risorse locali.

L'obiettivo dello sviluppo di Expertise non è solo quello di una propria espansione nei nuovi mercati mondiali, ma di rafforzare le relazioni nei paesi nei quali è già presente e con la clientela servita da sempre. In ultima analisi, Expertise si sforza di rafforzare i legami con ogni cliente, così come con gli operatori locali per essere in grado di "agire a livello globale e locale".

## **Organizzazione**

Il personale, il know-how e la professionalità sono alla base dell'organizzazione e dei lavori eseguiti. Siamo consapevoli che le persone sono alla base del nostro successo e per questa ragione abbiamo sempre ritenuto che la qualità dei nostri manager, dello staff e del personale tecnico è una nostra priorità.

## **Prodotti e Servizi – Un'ampia gamma di servizi di qualità**

Il Gruppo Expertise è in grado di fornire una vasta gamma di servizi nei settori gas-petrolifero, raffinazione, chimico e petrolchimico, energia e dissalazione e ai settori affini che includono:

- Pre-commissioning, Commissioning e Start-up
- Servizi di Ingegneria
- Project Management e Servizi Tecnici
- Ingegneria di Manutenzione e Manutenzione (CMMS)
- Operations & Maintenance
- Formazione e auditing
- Fornitura impianti e packages
- Servizi in Campo
- Servizi ausiliari alla perforazione

Dalle raffinerie alle pipeline, dagli impianti chimici alle unità di dissalazione, dai pozzi agli impianti di trattamento, le attività di Expertise sono costantemente cresciute durante gli anni. L'impegno di Expertise all'eccellenza nel rispetto dei budget e della programmazione è basato sulla propria presenza locale e sull'area delle operazioni. Inoltre, tramite le sue sedi all'estero, il Gruppo Expertise è in grado di selezionare risorse locali che rispondano al meglio alle necessità dei Clienti.

## **Pre Commissioning, Commissioning e Start-up**

Nel campo del Pre-commissioning, Commissioning e Start-up possiamo dislocare squadre composte da management e personale tecnico altamente specializzato per assistere ed integrarsi con i team dei Clienti per il raggiungimento degli obiettivi di progetto tenendo in considerazione l'ottimizzazione (minimizzare le perdite di produzione), il contenimento dei costi, le tempistiche, la sicurezza e l'ambiente. La presenza consolidata nel mercato e il livello di esperienza raggiunto



nell'esecuzione del servizio di commissioning e start-up su progetti significativi permette di assumerci, se richiesto, la responsabilità del servizio.

## **Servizi di Ingegneria**

Le Attività di Ingegneria sono svolte principalmente presso gli uffici operativi di Vado Ligure e ora impegna circa trentacinque tecnici.

Questo settore è strutturato per svolgere sia attività di Progettazione (a partire dagli studi preliminari e di fattibilità fino all'ingegneria di dettaglio) che di elaborazione di Documentazione Tecnica e Manuali (di training, di pre-commissioning e commissioning, di esercizio e manutenzione, di sicurezza e analisi di rischio, M.I.S., ecc.) per l'impiantistica industriale chimica, petrolchimica, di raffineria, off-shore e navale, di produzione energia, dei servizi e del settore acque.

Le attività di progettazione si sviluppano nelle discipline di processo, impiantistica, meccanica-macchine, strumentale ed elettrica e spaziano dall'espletamento di incarichi in economia allo sviluppo di progetti e/o parti di progetti completi, a corpo.

L'attività di elaborazione manuali e documentazione tecnica costituisce un'area di particolare competenza tecnica, procedurale ed organizzativa nel campo dei servizi resi ai nostri clienti; si stanno infatti ottenendo risultati di ottimo livello con le principali società di ingegneria, produttrici e manifatturiere italiane, con una struttura dedicata che comprende coordinatori, processisti e progettisti e dotata di un rigoroso servizio di controllo qualità della documentazione prodotta.

Una particolare attenzione riveste il settore ecologia e tutela ambientale sul quale si è in grado di intervenire con studi di fattibilità, progettazione di interventi di disinquinamento e studi riguardanti l'analisi di rischio.

Il numero indicato dei tecnici a disposizione ovviamente può essere incrementato a seconda delle necessità, ricorrendo a collaboratori esterni pre-selezionati, man mano che i singoli responsabili delle discipline ne fanno richiesta alla direzione tecnica.

## **Servizi di Project Management e di Assistenza Tecnica**

I servizi di Project Management e Assistenza Tecnica coprono tutte le attività tipiche di progetto e/o gestione su impianti industriali a terra e off-shore:

- Ingegneria (verifica, esecuzione , follow up)
- Acquisti
- Costruzione
- Installazione/Hook-up
- Prove e collaudi
- Avviamento
- Esercizio
- Manutenzione

La consolidata esperienza accumulata nel corso degli anni permette di affrontare con comprovata responsabilità tutte le problematiche connesse alla realizzazione di importanti impianti anche in consorzio, secondo le situazioni impiantistiche e dalle esigenze del cliente, con altre Società. Ove richiesto i servizi sono forniti con la formula "chiavi in mano", garantendo al cliente il raggiungimento degli obiettivi all'interno di tempi e costi predefiniti.



La struttura operativa dispone di team dedicato all'esecuzione di interventi di pre-commissioning, commissioning, avviamento, prove e collaudi, esercizio, test di performance, manutenzione di impianti e suoi complessi anche di notevoli dimensioni e di diversa specialità gestendo completamente la transizione dalle fasi di costruzione alla consegna e presa in carico dell'impianto da parte dell'operatore eseguendo ove richiesto interventi di training on the job delle maestranze nonché esercizio e manutenzione temporanea con proprio personale.

Le figure professionali impiegate per i servizi richiesti sono selezionate per le loro elevate qualità tecniche, organizzative ed in accordo con le indicazioni del ns. Manuale di Garanzia di Qualità e delle relative Procedure. In particolare sono impiegati tecnici e manager:

- Con considerevoli abilità personali e professionali, come ad esempio la capacità di lavorare in team con ottime capacità relazionali interpersonali.
- Con una vasta esperienza nel planning e nel controllo costi di progetto tramite l'utilizzo di software avanzati.
- Con forti attitudini manageriali e di controllo dei programmi operativi e di pianificazione
- Con padronanza delle procedure e regolamenti adottati nei singoli progetti.
- Con esperienza specifica nelle attività affidate.

Nella formazione dei gruppi di lavoro, pur mantenendo i rispettivi e ben definiti ruoli, è favorito l'utilizzo di personale in grado di assicurare il collegamento con le altre discipline.

L'organizzazione del lavoro è conforme alle attività da svolgere in accordo alle specifiche della Committente e nel rispetto delle Leggi, Norme e Regolamenti. Tutte le attività svolte al di fuori delle sedi operative di riferimento vengono supportate dalla sede attraverso Responsabili appositamente nominati.

I servizi sopra menzionati che sono resi fuori dall'Unione Europea, in accordo alle esigenze del Cliente e di progetto, sono generalmente forniti da Telford International – Abu Dhabi che dispone di una struttura finanziaria e organizzativa tale da gestire sia progetti locali (Emirati Arabi) che internazionali (Golfo Persico, Medio Oriente, Iran, Africa).

## **Ingegneria di Manutenzione e Manutenzione**

Ad integrazione dei servizi tecnici Expertise fornisce servizi di Ingegneria di Manutenzione e manutenzione di impianti energetici e petroliferi. La comprovata esperienza in ogni fase di sviluppo di progetti rappresenta un valore aggiunto nell'ingegnerizzazione della manutenzione, nella pianificazione e nella fornitura di servizi su impianti e sistemi d'impianto. Il patrimonio tecnologico è in continuo sviluppo e comprende l'implementazione, gestione e sviluppo di sistemi CMMS (Computerised Maintenance Management System) sia dal punto di vista dei contenuti di ingegneria di manutenzione che di sistema ed infrastruttura tecnologica (sistemistica, application management, data base customization, etc.).

La gamma di servizi di Ingegneria di Manutenzione include:

- Assistenza tecnica
- Migliorie e modifiche
- Sistemi informativi di gestione della manutenzione (CMMS)
  - ✓ Controllo della documentazione
  - ✓ Raccolta dati storici, codifiche materiali
  - ✓ Implementazione del sistema di manutenzione programmata
  - ✓ Pianificazione della manutenzione
  - ✓ Procedure di manutenzione programmata
  - ✓ Analisi di processo



## ✓ Addestramento e go-live

- RAM Analysis
- RIsk Analysis
- Specifiche Tecniche e Adeguamenti
- Organizzazione e gestione della manutenzione
- Gestione magazzino e parti di ricambio
- Sistemi informativi per gestione ispezioni.

La gamma di servizi legati alla Manutenzione e Gestione degli impianti industriali include:

- Progettazione e supervisione
- Planning e controllo costi
- Gestione materiali e parti di ricambio
- Servizi di approvvigionamento
- Assistenza tecnica dalla sede e in campo
- Assicurazione di qualità
- Salute, sicurezza, ambiente
- Manutenzione in campo

## **Operations & Maintenance**

Riconosciamo che il successo operativo è basato sull'efficienza delle attività di produzione e manutenzione. La nostra organizzazione fornisce ai propri Clienti soluzioni per la gestione operativa e di manutenzione, per l'assistenza tecnica alle operazioni e corsi di formazione on the job.

Stiamo continuamente espandendo le nostre competenze ed esperienze fornendo manutenzione e servizi d'ingegneria di manutenzione, inclusa l'implementazione e la gestione del CMMS (Computerised Maintenance Management Systems), manuali operativi e di manutenzione, corsi di formazione.

Le attività eseguite includono:

- Computerised Maintenance Management Systems
- Supporto informatico, Application management
- Controllo della Documentazione
- Storico impianto data storage
- Implementazione del CMMS
- Raccolta Dati
- Controlli Qualità
- Personalizzazione del CMMS
- Piani e Procedure di Manutenzione Preventiva e Programmata
- Piano lavori
- Business Analysis
- Corsi di formazione e "go-live"
- Catalogazione delle Parti di Ricambio
- Organizzazione della Manutenzione
- Corsi di Formazione per il management, per gli operatori, tecnici di campo e ingegneria
- Materiale e software per i Training
- Manuali Operativi
- Manuali di Manutenzione

Nel campo della gestione delle operazioni e della manutenzione degli impianti industriali possiamo offrire soluzioni qualitative che assicurino la massima capacità produttiva ed il contenimento dei costi, di concerto con rigidi standard ambientali e di sicurezza, fornendo:



- Servizi tecnici operativi della sede a supporto delle operazioni in campo
- Project management e supervisione
- Planning e Controllo Costi
- Servizi di Approvvigionamento
- Quality Assurance
- Salute, Sicurezza e Ambiente
- Parti di Ricambio e Gestione Materiali
- Assistenza Tecnica
- Manutenzione in Campo

## **Formazione e auditing**

La formazione del personale è la chiave del successo. Il Training sia di personale locale che espatriato è condotto da personale di staff e occasionalmente da personale esterno. I programmi variano da "training on the job" per competenze pratiche, a seminari, e alcune sessioni sono organizzate nelle nostre sedi.

L'auditing è uno strumento importante per la quality assurance e per l'implementazione di procedure e pratiche. Gli audit sono condotti da personale di staff oppure da consulenti esterni e i risultati consentono al management di apportare cambiamenti o rivedere le linee di azione.

## **Fornitura impianti e packages**

Il servizio di Fornitura Impianti con la formula "chiavi in mano" è naturale conseguenza delle iniziative intraprese dal Settembre 1987 con la costituzione in Sardegna di un'apposita Società, le cui attività sono state successivamente riassorbite e ridistribuite all'interno delle società del gruppo, specializzata nel montaggio e nella manutenzione di impianti industriali, settore elettrico e strumentale.

Le buone esperienze acquisite a fronte di ordini ottenuti da importanti Clienti per la realizzazione (prefabbricazione, costruzione, montaggio ed avviamento) di alcuni impianti industriali nei settori produzione energia, depurazione gas e fumi per la manutenzione di pontili e parco serbatoi di stoccaggio, su base di contratti generali annui, ci hanno spinto ad integrare le varie attività che sono presenti al ns. interno per offrire sul mercato un servizio integrato relativo alla fornitura completa di impianti di piccole dimensioni e/o parti di impianto dell'area petrolchimica, di raffineria ed offshore. La fornitura comprende ove richiesto progettazione di processo e di dettaglio, acquisto materiali ed expediting, montaggio, avviamento e collaudo.

Attualmente l'attività viene principalmente svolta dalle consociate Telford International Ltd (Abu Dhabi) e KIOS (Kazakhstan).

In particolare Telford Intl Ltd Abu Dhabi è in grado di fornire impianti per trattamento delle acque, impianti di ipoclorinazione, impianti R/O, cabine analisi e ausiliari di impianto. L'attività di prefabbricazione è svolta principalmente nel cantiere localizzato all'interno dell'area di Al Taweelah, mentre per la realizzazione di impianti/unità di impianto vengono allestiti cantieri dedicati.

Parimenti KIOS (Kazakhstan) è dotata di officine e mezzi per realizzare/modificare/manutenere componenti di impianto tra cui:

- vessels (ASME stamp),



- serbatoi,
- piping e spools,
- strutture metalliche,
- packages,
- manifolds,
- interventi dedicati in officina ed in campo

secondo le procedure di QA/QC ASME.

I servizi sono forniti direttamente con proprie officine/infrastrutture e attraverso la collaborazione con ditte specialistiche nei rispettivi ambiti di competenza.

## **Ricerca e Sviluppo**

Expertise sostiene costantemente la propria attività operativa con iniziative di marketing e di ricerca e sviluppo, con l'obiettivo di aggiornare, diversificare e ampliare costantemente la propria offerta sia di prodotti che di servizi e per consolidare la propria posizione nei settori di interesse primario.

Un passo significativo in questa direzione è stato compiuto con un progetto di ricerca avviato nel 1997, in procinto di assegnazione di un "Brevetto Internazionale" per l'utilizzo a livello industriale dei risultati ottenuti. La ricerca che ha coinvolto l'Università di Berkeley, California.

Gli obiettivi della ricerca sono:

- Concepire un sistema di depurazione acque reflue che permetta la produzione di acqua ad elevata purezza che può essere riutilizzata come acqua potabile.
- La realizzazione di un impianto prototipo compatto e modulare completamente assemblato e montato su skid.
- Effettuare campagne di collaudo.

E' un processo di trattamento effettuato attraverso diverse fasi, con la fase di purificazione finale basata su "Membrane ad Osmosi Inversa".

Un'unità prototipo è stata progettata e realizzata interamente all'interno della struttura Expertise per la produzione di 7500 USGPD di acqua potabile.

L'Unità è stata oggetto di un programma di sperimentazione in combinazione con impianti di depurazione acque reflue biologici (AIWPS) che sono attivi presso l'Università di Berkeley. I risultati di questi test sono stati molto positivi, mettendo in evidenza:

- Il buon funzionamento degli impianti.
- Grandi risultati in termini di qualità dell'acqua prodotta.
- Consumi energetici limitati.

Il processo combinato permette la completa rimozione di batteri coliformi e la rimozione fino al 99% di TDS, BOD e azoto. I contenuti innovativi del processo di trattamento sono oggetto del brevetto statunitense No. PCT/US01/46107.

Le premesse per la commercializzazione e per le fasi di consolidamento della tecnologia sono quindi state create.